

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению (для физических лиц)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя **Салановича Юрия Константиновича** (ОГРНИП **320508100027551** от 29.01.2020, ИНН **501818075643**), далее — «**Исполнитель**», адресованным неопределенному кругу физических лиц, далее — «**Заказчик**», заключить договор возмездного оказания услуг по обучению на условиях, изложенных ниже, в соответствии со статьями **437–438 Гражданского кодекса Российской Федерации**.

Сайт Исполнителя: <https://biz-education.pro> (далее — «**Сайт**»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является публичным договором и определяет условия оказания Исполнителем услуг по обучению в онлайн-формате (далее — «**Услуги**»).

1.2. Оферта действует исключительно в отношении **физических лиц**.

1.3. **Акцептом Оферты** (полным и безоговорочным принятием условий) в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:

- оплата Услуг (полная либо частичная, если предусмотрена рассрочка);
- оформление заявки и/или регистрация на Сайте;
- получение доступа к личному онлайн-кабинету и/или обучающим материалам на обучающей платформе.

С момента акцепта договор считается заключенным.

1.4. До совершения акцепта Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с условиями настоящей Оферты и с описанием выбранного курса/продукта на Сайте (программа, формат, сроки, стоимость, наполнение, ограничения).

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты путем публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется к Заказчикам, совершившим акцепт после ее публикации.

1.6. Уведомления, направленные Исполнителем на e-mail Заказчика, указанный при оплате или регистрации, а также сообщения в личном кабинете на обучающей платформе, признаются Сторонами надлежащими и юридически значимыми.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги по обучению на выбранном Заказчиком курсе/продукте, размещенном на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Конкретный перечень Услуг, программа обучения, длительность, формат, стоимость, состав материалов, график занятий и иные существенные условия указываются на Сайте (на странице продукта и/или странице оплаты) и являются неотъемлемой частью договора.

2.3. Под **Обучающей Платформой** понимается программно-аппаратный комплекс (сервис, сайт, система дистанционного обучения), **который Исполнитель использует на момент предоставления Услуг Заказчику.**

2.4. Доступ к Услугам предоставляется в **личном онлайн-кабинете на Обучающей Платформе**, используемой Исполнителем на момент предоставления Услуг, и/или путем предоставления ссылки на онлайн-встречу.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуг начинается **после поступления оплаты** Исполнителю, если иное не указано на Сайте.

3.2. После оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услугам путем направления на e-mail Заказчика письма со ссылкой на доступ и/или путем предоставления доступа в личном онлайн-кабинете на Обучающей Платформе, которую Исполнитель использует на момент предоставления Услуг Заказчику.

3.3. **Услуга считается предоставленной** с момента направления Заказчику письма/уведомления, содержащего ссылку на доступ, и/или с момента предоставления доступа в личном онлайн-кабинете на указанной Обучающей Платформе.

3.4. Исполнитель обеспечивает информационную поддержку Заказчика в период обучения в объеме, предусмотренном описанием продукта на Сайте.

3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять расписание, длительность и объем Услуг, уведомив Заказчика **не позднее 3 (трех) дней** с момента принятия соответствующего решения.

3.6. Исполнитель вправе продлить сроки предоставления Услуг, уведомив Заказчика **не позднее 3 (трех) дней** с момента принятия решения, но не более чем на **30 календарных дней**.

3.7. Исполнитель вправе осуществлять запись всех онлайн-занятий и распоряжаться такими записями в коммерческих целях по своему усмотрению. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает согласие на такую запись.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Услуги надлежащего качества;
- предоставить Заказчику доступ к обучению после оплаты;
- информировать Заказчика об изменениях условий оказания Услуг;
- рассматривать обращения Заказчика в порядке, установленном Офертой.

4.2. Исполнитель вправе:

- получать оплату за Услуги;
- запрашивать у Заказчика данные, необходимые для оказания Услуг;
- приостанавливать или ограничивать доступ к обучению при нарушении условий Оферты;
- при просрочке оплаты более 5 календарных дней приостановить доступ к обучению до устранения нарушения.

4.3. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать Услуги;
- предоставлять достоверные контактные данные;
- соблюдать правила обучения;
- не передавать доступ к обучению третьим лицам.

5. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и п. 1 ст. 782 ГК РФ.

5.2. Полный возврат в течение 14 календарных дней

Заказчик вправе в течение **14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа к Услугам (п. 3.3 Оферты) при наличии обоснованных причин** полностью отказаться от Услуг и потребовать **полный возврат** уплаченной суммы, направив письменное обращение на e-mail Исполнителя: aybuhgalter@gmail.com.

Обоснованными причинами признаются обстоятельства, объективно препятствующие прохождению обучения (болезнь, семейные обстоятельства и иные аналогичные причины).

5.3. После истечения 14 календарных дней

По истечении 14 календарных дней с момента предоставления доступа **отказ от договора не влечет возврат денежных средств**, независимо от факта использования или неиспользования Услуг Заказчиком.

Услуги считаются предоставленными в силу п. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.4. Исполнитель рассматривает обращение Заказчика в течение 30 календарных дней и предоставляет мотивированный ответ.

5.5. Банковские и платежные комиссии, удержанные платежными системами и не поступившие Исполнителю, возврату не подлежат.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Подписание актов оказанных услуг **не требуется** (п. 4 ст. 421 ГК РФ, гл. 39 ГК РФ).

6.2. Заказчику — физическому лицу — **не предоставляются** подписанные договоры и акты; подтверждением заключения договора является акцепт Оферты.

6.3. Если Заказчик в течение **3 рабочих дней** с момента предоставления доступа не направил мотивированные возражения, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Все обучающие материалы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
 - 7.2. Заказчик вправе использовать материалы исключительно для личных целей.
 - 7.3. Передача, продажа, распространение материалов или доступа третьим лицам запрещены.
 - 7.4. При нарушении данного пункта Заказчик обязан компенсировать ущерб и уплатить штраф в размере **100% стоимости Услуг**.
-

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
 - 8.2. Сроки оказания Услуг могут быть изменены на период действия форс-мажора и разумный срок для устранения его последствий.
-

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных».
 - 9.2. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора.
-

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Применимое право — законодательство Российской Федерации.
 - 10.2. Все споры подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке.
-

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Саланович Юрий Константинович

ИНН: 501818075643

ОГРНИП: 320508100027551

Юридический адрес: 141075, Россия, г. Королев, ул. Исаева 3-А, кв. 51

Расчетный счет: 40802810040000112716

БИК: 044525225

Банк: ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет: 30101810400000000225

E-mail: aybuhgalter@gmail.com